

GWARANCJE V.S.O.P. Technika

Gwarancja V.S.O.P. to rozległe pojęcie.

Naszym nadrzędnym celem jest zadowolenie klienta oraz wysoka jakość i bezpieczeństwo oferowanych produktów. Dlatego dostarczamy wysokiej klasy i jakości urządzenia z najlepszych, atestowanych materiałów, pozwalających uzyskać wysokiej jakości destylaty bezpieczne dla zdrowia. Stosujemy szeroki wachlarz zabezpieczeń, dzięki czemu nasze produkty są bezpieczne dla życia, zdrowia i majątku użytkowników. W połączeniu z wysokimi standardami obsługi, serwisu i wsparcia technicznego oraz najdłuższej, najszerzej i najlepszej pod każdym względem gwarancji zapewniamy najwyższe zadowolenie naszych klientów.

Poniżej przedstawiamy szczegółowy zakres gwarancji na urządzenia V.S.O.P.

GWARANCJA na:

1. całe urządzenie wynosi od 36 miesięcy do 5 lat* (gwarancja WYMIANY)
- urządzenia w tym okresie nie wymagają żadnych przeglądów technicznych
2. automatykę, zespoły sterujące, sterowniki, komputer destylacyjny wynosi 24 miesiące
3. zespoły grzewcze gazowe i elektryczne wynosi 24 miesiące
4. elektrozawory, zawory stalowe KO wynosi 24 miesiące
5. elementy elektroniczne (z wyłączeniem ogniw bateryjnych) wynosi 12 miesięcy
6. wypełnienie kolumny destylacyjnej wynosi 36 miesięcy
7. elektroniczne termometry LCD wynosi 12 miesięcy
8. perforację urządzenia wynosi 60 miesięcy
9. Nowoczesność - kompatybilność, modernizację, system V.S.O.P. wynosi 10 lat
10. WYMIANĘ starego na nowy bez strat wynosi 24 miesiące
11. medium olejowe w zbiornikach z płaszczem – DOŻYWOTNIO

Gwarancja dla wszelkich podmiotów gospodarczych i osób prowadzących działalność gospodarczą wynosi 12 miesięcy z wyłączeniem bezpłatnej wymiany używanego urządzenia na nowe.

Gwarancja Nowoczesności i WYMIANY:

Wiemy, że klienci poszukujący najlepszego dla siebie rozwiązania często kierują się min. kryterium ceny i budżetu przewidzianego na zakup urządzenia destylacyjnego.

Niejednokrotnie w pierwszych latach użytkowania okazuje się, że użytkownicy chcą rozbudować a nawet wymienić posiadany sprzęt w celu uzyskania lepszych wyników jakościowych, ilościowych, nowych funkcji, wygody i bezpieczeństwa. Dlatego stworzyliśmy unikalny system gwarancyjny, dzięki czemu klienci mają zagwarantowaną kompatybilność i możliwość rozbudowy, modernizacji posiadanego urządzenia przez minimum 10 lat. Ponadto, jako jedyna firma na rynku oferujemy unikatową gwarancję WYMIANY, w ramach której klient może wymienić używany model na inny – wyższy model z oferty V.S.O.P. dopłacając jedynie różnicę między ceną starego a nowego urządzenia. Dodatkowo otrzymuje gwarancję na nowe urządzenie - kolejne 36 miesięcy. Dzięki tej gwarancji, nasi klienci mają dodatkową szansę na wybór docelowego urządzenia bez ponoszenia jakichkolwiek strat i co z tego wynika, mogą używać bezpłatnie pierwsze urządzenie nawet przez 24 miesiące, a cała łączna gwarancja wyniesie nawet 60 miesięcy.

Dodatkowo zapewniamy:

- bezpłatne przeszkolenie z zakresu obsługi, użytkowania, podstawowych technik fermentacji, destylacji i filtracji w siedzibie firmy lub u klienta
- pełny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dla wszystkich, kiedykolwiek wyprodukowanych urządzeń marki V.S.O.P.
- możliwość przedłużenia gwarancji nawet do 10 lat, co wiąże się z płatnymi przeglądami gwarancyjnymi przed 36 miesiącem użytkowania a później, co 24 miesiące
- wsparcie techniczne przez kontakt osobisty, telefoniczny i poprzez Internet
- wsparcie techniczne zapewniamy codziennie w dni robocze w godzinach 9:00 – 20:00, w soboty w godzinach 10:00 – 16:00 a w sytuacjach nagłych codziennie do 24:00
- dyskrecję, nie identyfikujemy klientów a jedynie użytkowane urządzenie, ponieważ każde urządzenie posiada indywidualny dziesięciocyfrowy kod, dzięki któremu rozpoznajemy model, konfigurację oraz datę zakupu urządzenia.
- do procesu realizacji gwarancji nie wymagamy okazania dokumentu zakupu – wystarczy podać dziesięciocyfrowy numer urządzenia, który jest zapisany w dostarczonej z urządzeniem instrukcji obsługi
- w przypadku odsprzedaży urządzenia wszelkie korzyści, przywileje i gwarancja przechodzą automatycznie na nowego właściciela – w tym celu należy pamiętać o numerze urządzenia Na życzenie i po uzgodnieniu zapewniamy transport, montaż, uruchomienie i szkolenie u klienta.

Kursy, szkolenia, ćwiczenia

V.S.O.P. Technika organizuje kursy i szkolenia z pełnego zakresu tematyki destylacji, rektyfikacji, filtracji, w dobrze zorganizowanej bazie noclegowo-szkoleniowej z profesjonalnym zapleczem. Dzięki współpracy z zaprzyjaźnionymi organizacjami, kursy i szkolenia organizujemy na terenie całego kraju.

Tematyka szkoleń obejmuje wiele działów i tematów, min:

- zasady destylacji, rektyfikacji i filtracji
- budowa i zasady działania różnych urządzeń destylacyjnych, rektyfikacyjnych i filtrujących (w tym wszelkiego rodzaju kolumny destylacyjne, rektyfikacyjne z wszelkim rodzajem wypełnienia, rodzaju powrotu – reflux'u i wiele innych)
- przygotowanie zaplecza, materiałów, surowców
- zacieranie wszelkiego rodzaju zacierów, fermentacja, klarowanie
- destylacja, rektyfikacja oraz różne metody i techniki destylacyjne i rektyfikacyjne z uwzględnieniem różnych surowców
- filtracja, uszlachetnianie, dojrzewanie destylatów
- destylaty szlachetne, owocowe, smakowo-zapachowe, nalewkarstwo, i wiele innych.

W ramach kursów i szkoleń prowadzimy ćwiczenia, doświadczenia i prezentacje.

Część praktyczna a zwłaszcza ćwiczenia z destylacji prowadzimy zgodnie z prawem, oraz wymogami sanepidu, PPOŻ i BHP.

Uczestnictwo w kursach i szkoleniach są potwierdzane zaświadczeniami, dyplomami a w przypadku firm współpracujących, przedstawicieli oraz partnerów - certyfikatem V.S.O.P.

Zespół V.S.O.P.